

Гарантийные обязательства: ООО «Свет и Дизайн»

Настоящие Гарантийные обязательства действуют в течение установленного гарантийного срока* изделия или комплектующих его частей и подразумевают гарантийное обслуживание изделия в случае обнаружения в нем дефектов, связанных с материалами или сборкой.

Настоящие Гарантийные обязательства действуют только для первоначального конечного покупателя.

В рамках гарантийного обслуживания Продавец на свое усмотрение производит: бесплатный ремонт изделия, замену его на аналогичное или эквивалентное по функциям и надежности изделие, либо возвращает полную сумму стоимости (на момент приобретения) некачественного изделия покупателю.

Продавец не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, не соблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Приемка изделий по количеству и качеству должна осуществляться в соответствии с договором поставки, в случае приобретения изделий без заключения договора поставки, приемка изделий производится в соответствии с действующим законодательством РФ и инструкциями П-6 и П-7.

Следующие обстоятельства являются основанием для отказа в гарантийном обслуживании:

- а) отсутствие документов продажи (накладная формы ТОРГ-12, счет-фактура, кассовый чек);
- б) вышеуказанные документы содержат исправления, заполнены не полностью или неразборчиво;
- в) монтаж изделия был осуществлён не специалистами Продавца, либо не уполномоченными Продавцом организациями;
- г) изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с условиями эксплуатации;
- д) изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами без письменного согласия Продавца;
- е) изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда транспортировка производится силами Продавца до Покупателя.

*Гарантийный срок: "

- а) гарантийный срок исчисляется с документально подтвержденной даты приобретения изделия первым конечным покупателем;
- б) гарантийный срок на лампы искусственного освещения: энергосберегающие лампы (КЛЛ), светодиодные (LED) лампы- 1 год с момента приобретения, кроме ламп декоративного освещения G45 для гирлянды «белт- лайт» и ламп вспышек (стробоскопов) G-LEDJS07, G-LEDJS02; **любая другая продукция – 6 месяцев с момента приобретения, в том числе лампы декоративного освещения G45 для гирлянды «белт- лайт» и лампы вспышки (стробоскопы) G-LEDJS07, G-LEDJS02 . " **Световые изделия, такие как: светодиодный дюралайт, гибкий неон (Лед неон флекс), светодиодная лента и лента тэйп-лайт принимаются к гарантийному ремонту или замене:

Если, при проверке товара на складе покупателя (при визуальном осмотре на наличие заводских дефектов, при подаче напряжения для проверки на работоспособность) обнаружены заводские недостатки и изделие не резалось, не монтировалось, конструктивно не изменялось, имеет товарный вид, то покупатель вправе потребовать замену товара на исправное и аналогичное по функционалу и внешнему виду.

Если, поставленные нашей компанией, цельные бухты или отрезки резались на куски, соединялись и монтировались, и в ходе эксплуатации перестали работать (вышли из строя) части световой гирлянды дюралайта, леднеон флекса, тэйп-лайта, то гарантийные обязательства перед клиентом распространяются только на вышедшие из строя отрезки (куски).

В рамках гарантийного обслуживания Покупатель за свой счет предоставляет продукцию для экспертизы на склад Продавца.

При подтверждении гарантийного случая Продавец компенсирует Покупателю расходы на доставку продукции до склада Продавца.

Форс-мажор:

При возникновении форс-мажорных обстоятельств, к числу которых Стороны относят затрудняющие исполнение настоящего договора военные действия, стихийные бедствия, эпидемии, эпизоотии, пожары, землетрясения и наводнения, Стороны освобождаются от ответственности за несвоевременное исполнение своих обязательств по настоящему Счету на период действия таких обстоятельств, при условии незамедлительного уведомления о наступлении вышеуказанных обстоятельств, другой Стороны;"

"9.2. Существование обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим документом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации."